

## 新渡輪乘客聯絡小組(中環—梅窩航線)

以下為乘客聯絡小組討論的要點重述及新渡輪的後續跟進。

項目	乘客的關注	新渡輪在乘客聯絡小組中的回覆	新渡輪在乘客聯絡小組的會後跟進
<b>航班編配</b>			
1	要求新渡輪就梅窩居屋於 2018 年下旬入伙事宜有清晰的規劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 新渡輪一直有密切留意梅窩居屋的發售情況並已要求運輸署、區議員及地區人士協助提供梅窩人口統計資訊從而評估對渡輪服務的潛在需求變化。</li> <li>- 礙於新遷入居民的年齡層會影響其出行模式，從而對渡輪服務產生不同的需求，新渡輪實須取得較全面的新遷入人口背景資料才可作出適切的渡輪服務規劃。</li> <li>- 新渡輪的梅窩航線整體載客量在這數年來平均僅徘徊在三成多。若以平日上班即早上 6 時至 8 時 30 分及下班即晚上 6 時至 8 時的繁忙時段而言，該兩個時段的整體平均入座率亦不足四成，僅個別高速船航班的入座率接近八成。另在假日方面，參考過去暑假及黃金周等節慶的月份，航班的整體平均入座率也與平日無大差異，徘徊於約兩成至三成多，僅零星高速船航班出現滿座的情況，而新渡輪在情況許可亦會安排加班船。因此，目前而言，梅窩航線仍有剩餘的承載空間吸納新遷入戶的需求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 因應乘客在小組中的建議，新渡輪會在本月內發信至房屋委員會查詢有關梅窩居屋業主預期的遷入情況及背景資料冀能獲得更準確的資料作規劃參考。</li> <li>- 新渡輪會繼續與當區區議員及地區人士保持溝通。</li> </ul>
2	在繁忙時段增加航班(包括普通渡輪及高速船)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 新渡輪備悉乘客希望在繁忙時段增加航班的數目，然而，目前新渡輪在繁忙時段已調配悉數可用的船隻及人手提供服務，因此難以恆常地增加航班。</li> <li>- 然而，若新渡輪可獲預先通知會有特別的客量需求出現在某些航班，新渡輪在資源許可下，會盡量作出特別的調動以作配合。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 新渡輪會持續呼籲學校及團體(如:在碼頭向該等團體派發單張)在計劃前往梅窩前盡早通知新渡輪以作出安排。</li> </ul>
項目	乘客的關注	新渡輪在乘客聯絡小組中的回覆	新渡輪在乘客聯絡小組的會後跟進
<b>船上設備</b>			
1	船上廣播的內容及長度	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 由於新渡輪提供的是公共交通服務，乘客是普羅大眾包括通勤者、旅客、甚至傷健人士。因此新渡輪會透過不同方式包括張貼標語及廣播提醒乘客須注意之事項及渡輪上適用的法規。</li> <li>- 新渡輪會定期檢視廣播的內容務求減低對通勤者的影響。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 新渡輪已因應乘客在小組中的建議完成對廣播內容的調整。新的廣播在錄製完成後會於本月內更新。</li> </ul>
2	增加船上安全資訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 新渡輪重視乘客的安全，一直有按海事處的相關條例在船上張貼有關的安全資</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 新渡輪備悉乘客希望有多於條例規定下的安全資訊在</li> </ul>

		訊，包括但不限於救生衣的存放，以及逃生路線的標示等。	<p>船艙展示。</p> <p>- 新渡輪會安排設計及印製更多安全資訊，期望可於2018年1月內在船艙展示。</p>
<b>船艙環境</b>			
1	要求改善船隻衛生情況	<p>- 新渡輪亦留意到數月前開始船艙的衛生情況欠理想，因此已透過要求所聘用的專業滅蟲公司增加滅蟲次數及船員加強清潔。</p> <p>- 惟新渡輪發現改善情況仍不足夠，因此已於近月更換專業滅蟲公司，並因應新聘用的滅蟲公司之要求拆卸部份座椅及固有設施作更徹底的清理後重新安裝。</p>	- 新渡輪會密切留意新聘用的專業滅蟲公司的表現。
2	船上吸煙問題	<p>- 新渡輪留意到船上吸煙問題未能有效解決。礙於船員只能對吸煙的乘客作出勸喻，所以新渡輪一直強烈要求擁有即時檢控權的控煙辦公室(「控煙辦」)加強登船巡查的次數。</p> <p>- 惟控煙辦表示基於人手問題，增加巡查的次數存在困難。</p>	- 新渡輪會繼續要求控煙辦加強在船上執法以打擊船上吸煙問題；而船員亦會在可行範圍內加強巡查及向吸煙者作出勸喻。

另外，就席間乘客提出改善船上設施如提供沒有扶手的座椅方便攜帶嬰兒的母親，加裝充電插座和在普通渡輪提供風機等建議，以及教導旅客注重禮儀等事宜，新渡輪會在確定建議的可行性後付諸實行。